গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনারের কার্যালয়

কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম।

www.taxeszone3ctg.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

(নাগরিক অধিকার সনদ)

আয়কর

❑ ভিশন ও মিশন

- **ভিশন (Vision) :** কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামকে একটি আদর্শ কর অঞ্চল হিসেবে গড়ে তোলা।
- **মিশন (Mission) :** কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম এর সক্ষমতা বৃদ্ধি করে সর্বোচ্চ মানের কর সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

সচিবালয় নির্দেশমালা-২০১৪ এর ক্রোড়পত্র-৩৩ এ বর্ণিত নমুনা ছক অনুযায়ী কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম কর্তৃক প্রদত্ত সেবার বিবরণ

সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ / স্থান	ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমাণক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো / অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)		(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
সম্মানিত করদাতা / আগ্রহী প্রার্থী	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার / সংশ্লিষ্ট সার্কেল	১.	ই-টিআইএন সনদ প্রদান - নতুন রেজিস্ট্রেশন	আবেদন দাখিলের সাথে সাথে	প্রস্তাব অসম্পূর্ণ থাকলে প্রস্তাব ফেরত প্রদান করা হয় না, বরং তাৎক্ষণিকভাবে আবেদনকারীর সহযোগিতায় তা সম্পন্ন করা হয়। অন্যথায়, আবেদনের অসম্পূর্ণতা লিখিতভাবে আবেদনকারীকে জানানো হয় এবং আইনানুগভাবে তা সম্পন্ন করা হয়।	জাতীয় পরিচয় পত্রের মাধ্যমে সর্বোচ্চ দুই কার্যদিবস ; পাসপোর্টের মাধ্যমে রেজিস্ট্রেশন - রি-রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক ই-টিআইএন প্রেরণ করা সাপেক্ষে।	আয়কর বিধি ৬৪বি।	
			রি-রেজিস্ট্রেশন	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-		
			পূর্বে রেজিস্ট্রেশনকৃত	-ঐ-	প্রস্তাব অসম্পূর্ণ থাকলে প্রস্তাব ফেরত প্রদান করা হয় না, বরং তাৎক্ষণিকভাবে আবেদনকারীর সহযোগিতায় তা সম্পন্ন করা হয়।	তাৎক্ষণিকভাবে (ইন্টারনেট সংযোগ সচল থাকা সাপেক্ষে)		
রিটার্ন দাখিলকারী করদাতাগণ	-ঐ-	২.	না-দাবী পত্র (Tax Clearance Certificate) ইস্যু	-ঐ-	প্রস্তাব অসম্পূর্ণ থাকলে প্রস্তাব ফেরত প্রদান করা হয় না, বরং তাৎক্ষণিকভাবে আবেদনকারীর সহযোগিতায় তা সম্পন্ন করা হয়। অন্যথায়, আবেদনের অসম্পূর্ণতা লিখিতভাবে আবেদনকারীকে জানানো হয় এবং আইনানুগভাবে তা সম্পন্ন করা হয়।	তিন কার্যদিবস	করদাতার নিকট দাবী না থাকা সাপেক্ষে	

সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ / স্থান	ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমাণক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো / অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)		(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
রিটার্ন দাখিলকারী করদাতাগণ	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার / সংশ্লিষ্ট সার্কেল	৩.	কর নির্ধারণ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সনদ	আবেদন দাখিলের সাথে সাথে	প্রস্তাব অসম্পূর্ণ থাকলে প্রস্তাব ফেরত প্রদান করা হয় না, বরং তাৎক্ষণিকভাবে আবেদনকারীর সহযোগিতায় তা সম্পন্ন করা হয়। অন্যথায়, আবেদনের অসম্পূর্ণতা লিখিতভাবে আবেদনকারীকে জানানো হয় এবং আইনানুগভাবে তা সম্পন্ন করা হয়।	২ (দুই) কার্যদিবস	কর নির্ধারণ সম্পন্ন হওয়া সাপেক্ষে	
-ঐ-	-ঐ-	৪.	কর নির্ধারণী আদেশ, সম্পদ বিবরণী বা প্রার্থিত ডকুমেন্টের সার্টিফাইড কপি প্রদান	-ঐ-	-ঐ-	সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	প্রযোজ্য কোর্ট ফি ও কপিং ফি সহ আবেদন পত্র দাখিল	
-ঐ-	-ঐ-	৫.	আয়কর রিটার্ন গ্রহণ সংক্রান্ত প্রাপ্তি স্বীকার পত্র	-ঐ-	-ঐ-	তাৎক্ষণিকভাবে	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ৭৫, ৭৭ ও ৯৩ ধারা	
-ঐ-	-ঐ-	৬.	কর নির্ধারণী আদেশ প্রণয়ন	-ঐ-	সর্বোচ্চ ৭ (সাত) কর্মদিবস	সর্বশেষ শুনানীর তারিখ হতে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	আয়কর আইন অনুযায়ী এই সময়সীমা নির্ধারিত	
-ঐ-	-ঐ-	৭.	কর নির্ধারণী আদেশ, দাবীনামা সরবরাহ	-ঐ-	আবেদন দাখিলের সাথে সাথে	আদেশ স্বাক্ষরের পরবর্তী ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	-ঐ-	
-ঐ-	-ঐ-	৮.	আপীল, ট্রাইবুনাল এবং হাইকোর্ট হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন	-ঐ-	-ঐ-	আদেশ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে, তবে সেট-এসাইড এর ক্ষেত্রে ৪৫ দিনের মধ্যে	-ঐ-	
-ঐ-	-ঐ-	৯.	কর নির্ধারণী আদেশের ভুল সংশোধন	-ঐ	-ঐ-	আবেদনের ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে সিদ্ধান্ত গ্রহণ	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ১৭৩ ধারা	
-ঐ-	-ঐ-	১০.	ফেরতযোগ্য কর সমন্বয়	-ঐ-	-ঐ-	যথাসম্ভব দ্রুত সমন্বয় করা হবে	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ১৫২ ধারা	
আগ্রহী প্রার্থী	কর পরামর্শ কেন্দ্র / কর কমিশনার এর কার্যালয়	১১.	আয়কর আইন বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	-ঐ-	-ঐ-	সকল কার্যদিবস / অফিস চলাকালীন	--	
সাধারণ করদাতা	কর কমিশনার এর কার্যালয়	১২.	সভা / সেমিনার / সিম্পোজিয়াম / ব্যানার / লিফলেট / বিজ্ঞাপন প্রকাশ	--	--	বছরব্যাপী	--	

সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ / স্থান	ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমাণক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো / অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)		(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
আবেদনকারী প্রতিষ্ঠান / করদাতা কোম্পানী	কর কমিশনার কার্যালয়	১৩.	উৎসে কর কর্তন এবং সরকারী কোষাগারে জমাদান সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান ও উৎস কর গ্রহণ	আবেদন দাখিলের সাথে সাথে	প্রস্তাব অসম্পূর্ণ থাকলে প্রস্তাব ফেরত প্রদান করা হয় না, বরং তাৎক্ষণিকভাবে আবেদনকারীর সহযোগিতায় তা সম্পন্ন করা হয়। অন্যথায়, আবেদনের অসম্পূর্ণতা লিখিতভাবে আবেদনকারীকে জানানো হয় এবং আইনানুগভাবে তা সম্পন্ন করা হয়।	সকল কার্যদিবসের অফিস সময়	আয়কর অধ্যাদেশের ৫০-৫৯ ধারা এবং আয়কর বিধি ১৩-১৮	
-ঐ-	-ঐ-	১৪.	প্রভিডেন্ড ফান্ড অনুমোদন	-ঐ-	-ঐ-	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ১ মাস	আয়কর অধ্যাদেশের প্রথম তফসিলের পার্ট-'বি' এর বিধান এবং বিধি ৪৩ ও ৪৪ অনুযায়ী নির্দিষ্ট আবেদন পত্র দাখিল	
-ঐ-	-ঐ-	১৫.	গ্র্যাচুইটি ফান্ড অনুমোদন	-ঐ-	-ঐ-	সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে বোর্ডে সুপারিশ প্রেরণ করা হয়	আয়কর অধ্যাদেশের প্রথম তফসিলের পার্ট-'সি' অনুযায়ী	
-ঐ-	-ঐ-	১৬.	পেনশন ফান্ড অনুমোদন	-ঐ-	-ঐ-	সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে বোর্ডে সুপারিশ প্রেরণ করা হয়	আয়কর অধ্যাদেশের প্রথম তফসিলের পার্ট-'এ' অনুযায়ী	
সম্মানিত করদাতাগণ	-ঐ-	১৭.	ত্বরায়িত অবচয় অনুমোদন	-ঐ-	-ঐ-	সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে বোর্ডে সুপারিশ প্রেরণ করা হয়	আয়কর অধ্যাদেশের ৩য় তফসিল অনুযায়ী	
প্রতিষ্ঠান / বিদেশী করদাতা	-ঐ-	১৮.	বিদেশী নাগরিকদের বেতন আয়ের উপর কর অব্যাহতির আবেদন	-ঐ-	-ঐ-	বোর্ডের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রেরণ করা হয়	বোর্ডে প্রেরণের নিমিত্তে এস.আর.ও. নং - ২৮-আইন/২০১০ অনুযায়ী	
অভিযোগকারী	-ঐ-	১৯.	কর ফাঁকি সংক্রান্ত অভিযোগ তদন্ত	-ঐ-	-ঐ-	দ্রুত নিষ্পন্ন করা হয়	--	
আবেদনকারী প্রতিষ্ঠান / করদাতা কোম্পানী	সংশ্লিষ্ট কোম্পানী সার্কেলসমূহ	২০.	কর অবকাশ সংক্রান্ত আবেদন তদন্ত	-ঐ-	-ঐ-	বোর্ডের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	আয়কর অধ্যাদেশের ৪৬এ ধারা	
অভিযোগকারী	কর কমিশনার কার্যালয়	২১.	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	-ঐ-	-ঐ-	সংশ্লিষ্ট আইনে নির্ধারিত সময়	চাকুরী সংক্রান্ত বিধানাবলী	

❑ **এই সেবা প্রদানের সাথে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রয়েছেন :**

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	দাপ্তরিক ফোন নম্বর
১.	জনাব মুরাদ আহমেদ	উপ কর কমিশনার	০৩১-৭২৮৩২৬, ০৩১-৭২১৭৮৯, ০৩১-৭২১৩৬৬
২.	জনাব মোহাম্মদ সারোয়ার মোর্শেদ	উপ কর কমিশনার	০৩১-৭২৮৩০৮, ০৩১-৭২১৬৬১, ০৩১-৭২২৩৮১
৩.	জনাব এ.কে.এম. মকবুল আহমেদ	উপ কর কমিশনার	০৩১-৭১১৩১৩, ০৩১-৭২৩১৩৪
৪.	জনাব মোঃ সেলিম রাজা	সহকারী কর কমিশনার	০৩১-৭২৩৪৮৯, ০৩১-৭২৫৭৬৭, ০৩১-৭২৪১৫০
৫.	জনাব মোঃ জোবায়ের আহম্মেদ	সহকারী কর কমিশনার	০৩১-৭২৩৪৯৫, ০৩১-৭২৪২০০
৬.	জনাব এ,কে,এম ইসমাইল আহম্মেদ	সহকারী কর কমিশনার	০৩১-৭২৩৪১৪, ০৩১-৭২১৭১১
৭.	মিসেস এরিনা বেগম	সহকারী কর কমিশনার	০৩১-৭২৪৬৬৪, ০৩১-৭২০২১৭
৮.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	অতিঃ সহকারী কর কমিশনার	০৩১-৭২৩২৩৪, ০৩১-৭১৩৬৩৬
৯.	জনাব মোঃ শামসুজ্জামান	অতিঃ সহকারী কর কমিশনার (চঃদাঃ)	০৩১-৭২৪১৬৬, ০৩১-৭২৪৫৬৬
১০.	জনাব আ.স.ম.তৌহিদুল ইসলাম	অতিঃ সহকারী কর কমিশনার (চঃদাঃ)	০৩১-৭২৪৯৪৪, ০৩১-৭২১৮৩৪, ০৩১-৭১৪৩০০

❑ **এই সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে প্রথম পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে :** উপরের ছকে বর্ণিত কর্মকর্তাগণের নিকট।

❑ **প্রথম পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে :**

ক্রমিক নং	পদবী	দাপ্তরিক ফোন নম্বর
২.	যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-২	০৩১-৭২৩৯৩৩
৩.	যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-৩	০৩১-৭২৩৯৩৩
৪.	যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-৪	০৩১-৭২৩৭১১

❑ **দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তৃতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে** :

অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম। ফোন : ০৩১-৭২৩৭১৪

❑ **করদাতাগণের কাছে আমাদের প্রত্যাশা:**

১. নির্ধারিত সময়ের মধ্যে Correct & Complete রিটার্ন দাখিল করা।
২. সঠিক সময়ের প্রয়োজনীয় ফিস সমূহ পরিশোধ করা।
৩. শুনানীর নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৪. দ্রুততম সময়ের মধ্যে বকেয়া কর পরিশোধ করা।

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
কর কমিশনার
কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম।
ফোন : ০৩১-৭২৫৮৯৭