



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),

আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ভূমিকা: জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ, বিভিন্ন Stakeholder'দের সাথে সম্পর্ক উন্নয়ন এবং অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি ও জরীপ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে করনেট সম্প্রসারণ করে রাজস্ব আদায়ের কার্যক্রম গতিশীল রাখাই হচ্ছে কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের প্রধান কার্যাবলী।

সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহঃ

(ক) বাজেট লক্ষ্যমাত্রা ও আদায় : ২০১৯-২০ করবর্ষে লক্ষ্যমাত্রা ৩২০০ কোটি টাকা, যার বিপরীতে উৎসে আদায় ৪১২ কোটি টাকা, মোট আদায় ১৪৩৮ কোটি টাকা, ২০২০-২১ করবর্ষে লক্ষ্যমাত্রা ছিল ১৮০০ কোটি টাকা, যার বিপরীতে উৎসে আদায় ৪৩০ কোটি টাকা, মোট আদায় ১৯০০ কোটি টাকা, ২০২১-২২ কর বর্ষে লক্ষ্যমাত্রা ৩৭৯৫ কোটি টাকা, যার বিপরীতে উৎসে আদায় ৪৫০ কোটি টাকা, মোট আদায় ৩০০০ কোটি টাকা, ২০২২-২৩ কর বর্ষে লক্ষ্যমাত্রা ৪৪০০ কোটি টাকা, যার বিপরীতে উৎসে আদায় ৪৫০ কোটি টাকা, মোট আদায় ১৫০০ কোটি টাকা;

(খ) করদাতা ও মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা : ২০১৯-২০ করবর্ষে আয়কর নথির সংখ্যা ১৩২০০৮, মোট মামলার সংখ্যা ১৪৮৩৯০, মোট নিষ্পত্তির সংখ্যা ১১৫৪০৩, ২০২০-২১ করবর্ষে আয়কর নথির সংখ্যা ১৪০৩৪১, মোট মামলার সংখ্যা ১৪৮৪৫৮, মোট নিষ্পত্তির সংখ্যা ১১৭৪২৮, ২০২১-২২ করবর্ষে আয়কর নথির সংখ্যা ১৩৬০৯২, মোট মামলার সংখ্যা ১৪১৯৮২, মোট নিষ্পত্তির সংখ্যা ১৩০৬৮২, ২০২২-২৩ করবর্ষে আয়কর নথির সংখ্যা ১৯৩৩৯০, মোট মামলার সংখ্যা ১৯৮৫৮৩, মোট নিষ্পত্তির সংখ্যা ১৫৫৬৮০, ।

(গ) ইটিআইএন-এর তথ্য : ২০১৯-২০ করবর্ষে নতুন রেজিস্ট্রেশন ১৮৬১৪, রি-রেজিস্ট্রেশন ৭, মোট ১১৭৪৪৯, ২০২০-২১ করবর্ষে নতুন রেজিস্ট্রেশন ২২৮৯০, রি-রেজিস্ট্রেশন ০, মোট ১৪০৩৪১, ২০২১-২২ করবর্ষে নতুন রেজিস্ট্রেশন ২০৮৩৭, রি-রেজিস্ট্রেশন ০, মোট ১৬২৭৮৩, ২০২২-২৩ করবর্ষে নতুন রেজিস্ট্রেশন ৩০৬০৭, রি-রেজিস্ট্রেশন ০, মোট ১৯৩৩৯০,

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনবলের স্বল্পতা, অপ্রতুল প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা, লজিস্টিক্স স্বল্পতা, কর ফাঁকি রোধ, করের আওতা সম্প্রসারণ, পূর্ণাঙ্গ অটোমেশন না হওয়া প্রভৃতি এ কর অঞ্চলের সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জাতীয় রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় লোকবল নিয়োগ, অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত জনবল গঠন, প্রয়োজনীয় লজিস্টিক্স সরবরাহ, কর ফাঁকি রোধ ও কর নেট সম্প্রসারণে বিভিন্ন সেকেন্ডারী সোর্স হতে তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই, ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধিকরণ এবং জরীপ কার্যক্রম গ্রহণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম এর জন্য ধার্যকৃত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ আহরণ;
- ই-ফাইলিং পদ্ধতি বিস্তৃতকরণের মাধ্যমে অনলাইনে অধিকসংখ্যক করদাতার আয়কর রিটার্ন দাখিল;
- eTDS System ব্যবহারের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন;
- আয়কর মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে সন্তোষজনক পরিমাণ দাবী সৃষ্টি ;
- Secondary System ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাল পদ্ধতিতে আয়কর জরীপ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে নতুন ২৩০০০ করদাতা সনাক্তকরণ;
- করদাতাদের ইটিডিএস সিস্টেম ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে উৎসে কর কর্তন / সংগ্রহ কার্যক্রম নিবিড়ভাবে তদারকিকরণ ;
- সকল টিআইএনধারী করদাতা এবং জরীপের মাধ্যমে সনাক্তকৃত করদাতাগণের আয়কর রিটার্ন দাখিলে কার্যক্রম গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম-কে একটি আদর্শ কর অঞ্চল হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের সক্ষমতা বৃদ্ধি করে সর্বোচ্চ মানের কর সেবা নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং
২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধবকরণ
৩. রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদার করণ ; ২. কর অঞ্চলের Mission, Vision & Citizen Charter বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ; ৩. বাজেট লক্ষ্যমাত্রা, কৌশল (BIP) বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ; ৪. APA পরিপালন নিশ্চিত করা ; ৫. ADR কার্যক্রমকে উৎসাহিত করা ; ৬. কর অঞ্চলের প্রশাসন পরিচালনায় শুদ্ধাচার কৌশল চর্চা করতঃ Good Governance নিশ্চিত করা ; ৭. সার্কেল অফিস এবং পরিদর্শী রেঞ্জ অফিস সমূহের কার্যক্রম নিয়মিত পরিদর্শন ও তদারকি করা ; ৮. পরিদর্শন রেজিস্টারসমূহ যথাযথভাবে সংরক্ষণের উদ্যোগ গ্রহণ ; ৯. কর অঞ্চলের আদায় লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার জন্য বিভিন্ন কৌশলগত পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ; ১০. নতুন করদাতা সৃষ্টির লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ ও বহিরাঙ্গন জরীপের ব্যবস্থা করা ; ১১. জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশিত কর মামলা সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করা ; ১২. কর অঞ্চল সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্যে প্রয়োজনীয় মানব সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা ; ১৩. কর অঞ্চলের মানব সম্পদ ও সঠিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা ; ১৪. করদাতাদের আবেদন অনুযায়ী আয়কর অধ্যাদেশের ১২১এ ধারায় (রিভিউ আদেশ) আদেশ প্রদান করা ; ১৫. কর আপীল, ট্রাইবুনাল, মহামান্য সুপ্রীম কোর্টের উভয় বিভাগে বিচারাধীন মামলাসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কর বিভাগের প্রতিনিধিত্ব নিশ্চিত করা ও সমন্বয় মূলক কার্যক্রম তদারকি করা এবং Affidavit-in-Opposition সহ অন্যান্য বিচারিক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ করা ; ১৬. উৎসে কর কর্তন নিশ্চিত করার জন্যে মনিটরিং জোরদার করা ; ১৭. করদাতা উদ্বুদ্ধ করণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ; ১৮. অধীনস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীর বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন অনুস্বাক্ষর/প্রতিস্বাক্ষর করে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা ; ১৯. সংশ্লিষ্ট সকল Stakeholder এর সাথে নিবিড় যোগাযোগের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় গতিশীল করা ; ২০. প্রতিটি সার্কেলের ৫০টি বৃহৎ কর মামলার আদায় কার্যক্রম সরাসরি তদারকি ; ২১. জাতীয় রাজস্ব বোর্ডসহ সরকারের সংশ্লিষ্ট সকল কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা পরিচালনা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	৭.৫৮%	৭.৪৯%	৮.৬১%	৮.৩৮%	৮.০১%	এটর্নি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মহাহিসাব নিরীক্ষকের ও নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর এবং বিআরটিএ	জিডিপি ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের রাজস্ব আহরণ নীতিবিবৃতি ২০২২- ২০২৩ থেকে ২০২৪-২০২৫

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং	২৫	[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৫০	৩০০	৩২৫	৩০০	২৭৫	২৫০	২০০	৩৫০	৩৭৫	
			[১.১.২] ১১৭এ ধারায় উৎসে কর কর্তন কার্যক্রম পরীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২০	১৮	১৬	১৫	১৪	২৫	৩০	
			[১.২] মাঠ অফিস সমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন : আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০	১১০	১২০
			[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি : আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.২	০.২৫	০.২৫	০.২৩	০.২২	০.২১	০.২	০.২৫	০.২৬
		[১.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ	[১.৪.১] নিরীক্ষাভুক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৪	০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০	
		[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৩	৭	১১	১২	১১	১০	৯	৮	১১	১২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধবকরণ	২৫	[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবাবৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা : আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.৮৫	১	১.২০	১.১৫	১.১০	১.০৫	১.০	১.২৫	১.৩০
		[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬২৮	৭৫০	৮০০	৭৮০	৭৬০	৭৪০	৭২০	৮২০	৮৫০
			[২.২.২] ই-পেমেন্ট এর মাধ্যমে আয়কর আহরণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	০	০	৫	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	৫.৫০	৬.০০
		[২.৩] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৩.১] রেজিস্ট্রেশন / রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.২২	০.৩০	০.৩০	০.২৮	০.২৫	০.২৪	০.২২	০.৩৫	০.৪০
		[২.৪] কর্মকর্তা - কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪	৩৩	৪০	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৫০	৫৫
			[২.৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৯	১২	১০	৯	৮	৭	১৫	১৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ ও আয়কর বিধিমালা, ১৯৮৪ হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	৪	১৬.০৮.২১	১৫.০৭.২২	১৫.০৭.২৩	১৫.০৯.২৩	৩০.০৯.২৩	১০.১০.২৩	২০.১০.২৩	১৫.০৭.২৪	১৫.০৭.২৫
			[২.৫.২] পরিপত্র, আয়কর রিটার্ন ফরম পূরন নির্দেশিকা প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২	২৫.০৭.২১	০১.১০.২২	০১.১০.২৩	১৫.১০.২৩	৩০.১০.২৩	১০.১১.২৩	২০.১১.২৩	০১.১০.২৪	০১.১০.২৫
[৩] রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ	২০	[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব : (আয়কর)	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৮	১০০	৩২	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] ই-টিডিএস সিস্টেম এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	১২৫	১৪৬	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১২০	১৫০	১৫০
		[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধানকার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা : আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৪০	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৫০	৫৫
		[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৮৮	২৫	৩০	২৮	২৫	২৪	২২	৩৫	৪০
		[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া : আয়কর	গড়	শতকরা হার	৪	৬০	৯০	৯০	৮৮	৮৫	৮২	৮০	৯০	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, কর কমিশনার, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কর কমিশনার, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

কর কমিশনার
কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম

তারিখ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADR	Alternative Dispute Resolution
২	TOMS	Tax office Management System
৩	ই-টিআইএন	ইলেক্ট্রনিক ট্যাক্সপেয়ার'স আইডেনটিফিকেশন নম্বর
৪	ই-পেমেন্ট	ইলেক্ট্রনিক পেমেন্ট
৫	ই-ফাইলিং	ইলেক্ট্রনিক ফাইলিং
৬	এডিআর	অলটারনেটিভ ডিসপিউট রেজুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং টিম	প্রতিবেদন
	[১.১.২] ১১৭এ ধারায় উৎসে কর কর্তন কার্যক্রম পরীক্ষণ	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং টিম	প্রতিবেদন
[১.২] মাঠ অফিস সমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন : আয়কর	কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ	প্রতিবেদন
[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি : আয়কর	কর সার্কেল, জরিপ টিম	প্রতিবেদন
[১.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ	[১.৪.১] নিরীক্ষাভুক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	কর কমিশনার, পরিদর্শী অতিরিক্ত/যুগ্ম কর কমিশনার, উপ/সহকারী কর কমিশনার	প্রতিবেদন
[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	কর সার্কেল	দাখিলকৃত রিটার্ন এবং প্রতিবেদন
[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবাবৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা : আয়কর	কর কমিশনার	প্রতিবেদন
[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	কর কমিশনার	অনলাইন রিপোর্ট
[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.২.২] ই-পেমেন্ট এর মাধ্যমে আয়কর আহরণ	কর কমিশনার	প্রতিবেদন
[২.৩] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৩.১] রেজিস্ট্রেশন / রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	কর কমিশনার	অনলাইন রিপোর্ট
[২.৪] কর্মকর্তা – কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর	কর কমিশনার	প্রশিক্ষণ আয়োজন সংক্রান্ত আদেশ
	[২.৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন	কর কমিশনার	প্রশিক্ষণ আয়োজন সংক্রান্ত আদেশ
[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ ও আয়কর বিধিমালা, ১৯৮৪ হালনাগাদকরণ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	পত্র জারীর কপি
	[২.৫.২] পরিপত্র, আয়কর রিটার্ন ফরম পূরন নির্দেশিকা প্রকাশ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	পত্র জারীর কপি
[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব : (আয়কর)	কর কমিশনার	সিটিআর
[৩.২] ই-টিডিএস সিস্টেম এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ	কম্পিউটার জেনারেটেড প্রতিবেদন
[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধানকার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা : আয়কর	কর কমিশনার	প্রতিবেদন
[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	কর সার্কেল	প্রতিবেদন
[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া : আয়কর	কর কমিশনার, কর সার্কেল	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জরিপ কার্যক্রম	করদাতা বৃদ্ধি : আয়কর	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং ও জরিপ কার্যক্রম জোরদারকরণ
উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং ও জরিপ কার্যক্রম জোরদারকরণ
জরিপ কার্যক্রম	করদাতা বৃদ্ধি : আয়কর	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খাগড়াছড়ি	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং ও জরিপ কার্যক্রম জোরদারকরণ
উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খাগড়াছড়ি	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং ও জরিপ কার্যক্রম জোরদারকরণ
জরিপ কার্যক্রম	করদাতা বৃদ্ধি : আয়কর	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং ও জরিপ কার্যক্রম জোরদারকরণ
উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং ও জরিপ কার্যক্রম জোরদারকরণ
মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	আদায়কৃত আয়কর	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সরকারের প্রাপ্য রাজস্ব আদায় নিশ্চিত করতে উচ্চ আদালতে বিচারাধীন মামলা দ্রুততম নিষ্পত্তি এবং উচ্চ আদালতে চলমান মামলার বিষয়ে নিয়মিত যোগাযোগ।
রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আদায়কৃত মোট রাজস্ব : (আয়কর)	হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	নিয়মিতভাবে রাজস্ব আদায় সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ