



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম

এবং

সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা),
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯)

সূচীপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২.	উপক্রমণিকা (Preamble)	৬
৩.	সেকশন ১: কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের রূপকল্প (Vision) এবং অভিলক্ষ্য (Mission) অর্জনের জন্য কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি (Outcome / Impact) (Acronyms)	৭
৪.	সেকশন ২: আয়কর অনুবিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	৮
৫.	সেকশন ৩: কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (Outcome/Impact)	৯
৬.	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১৩
৭.	সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৯
৮.	সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	২০
৯.	সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ	২১

কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Taxes Zone-3, Chattogram.)

ভূমিকা:

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগের আওতাধীন কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের প্রধান কার্যাবলী হচ্ছে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ এবং এ লক্ষ্যে আওতাধীন অধিক্ষেত্রে করযোগ্য আয় রয়েছে এরূপ করদাতাদের আয়কর রিটার্ন দাখিল ও কর প্রদানে উৎসাহিত করা। এ কর অঞ্চলের ১২ (বার) টি উৎসে করের খাত মনিটরিং করতঃ উৎসে আয়কর আদায় নিশ্চিত করন। করদাতাদের কর সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার যথাযথ ভাবে বাস্তবায়ন করা। কর ফাঁকি উদঘাটনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ এবং বিরোধপূর্ণ রাজস্ব আদায়ে ADR কার্যক্রম জোরদার করা। এছাড়া সরকারের রাজনৈতিক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী রাজস্ব আদায়ে কার্যক্রম গ্রহণ, বিভিন্ন Stakeholder দের সাথে সম্পর্ক উন্নয়ন এবং অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি ও জরীপ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে করনেট সম্প্রসারণ করে রাজস্ব আদায়ের কার্যক্রম গতিশীল রাখা।

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (পাঁচ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

(ক) বাজেট লক্ষ্যমাত্রা ও আদায়ঃ

(অংক সমূহ কোটি টাকায়)

কর বর্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	উৎসে আদায়	মোট আদায়
২০১৩-১৪	১১৭৫	২৪২.৮৪	১১৯০.৩৫
২০১৪-১৫	৯১৯	৩৪৮.৪১	১০০১.০৮
২০১৫-১৬	৯৪৫	২৫২.৯৫	৯০১.৭৮
২০১৬-১৭	১১০০	২১৪.০০	৯৭৪.০১
২০১৭-১৮	১২৬৬	৪৪১.০৬	১০৭৫.০৬

(খ) করদাতার সংখ্যাঃ

কর বর্ষ	আয়কর নথির সংখ্যা	মোট মামলার সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তির সংখ্যা
২০১৩-১৪	৬৫৪১৬	৭৫২৫৪	৫৭৬৭৭
২০১৪-১৫	৭০২০৫	৮৫৬৩৫	৭৬৪২৯
২০১৫-১৬	৭৮৩৫৪	৮৭৬৯৪	৭১৪৬২
২০১৬-১৭	৯৫৬১১	১১০৫০৭	৮৫৯৩৯
২০১৭-১৮	১০৭৬৫৩	১২৫৯০১	৯৫৯১৩

(গ) ইটিআইএন-এর তথ্যঃ

অর্থ বর্ষ	নতুন রেজিস্ট্রেশন	রি-রেজিস্ট্রেশন	মোট ইটিআইএন
২০১৪-২০১৫	৭৩১৩	১১৫৭	৮৪৭০
২০১৫-২০১৬	৭১২৫	২২৫	৭৩৫০
২০১৬-২০১৭	১৭২১৬	১২৭	১৭৩৪৩
২০১৭-২০১৮	১২০৪২	৩৫	১২০৭৭

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

আয়কর বিভাগ সম্প্রসারণের কারণে অধিক্ষেত্র সংকোচন ও কর নথি বদলীর ফলে এবং বৃহৎ করদাতা হতে বিবিধ কারণে আয়কর হ্রাসের ফলে কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম এর রাজস্ব লক্ষমাত্রা পূরণ কঠিন চ্যালেঞ্জ ও ঝুঁকির সম্মুখীন।

- ১। সর্ব বৃহৎ করদাতাদের আয়কর হ্রাসঃ- এই কর অঞ্চলের রাজস্ব আদায়ের সিংহ ভাগই আসতো চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ এবং বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন- এ দুটি বৃহৎ করদাতা প্রতিষ্ঠান হতে। কিন্তু সম্প্রতি এ দুটি প্রতিষ্ঠান হতে আয়কর প্রাপ্তির সম্ভাবনা মারাত্মক ভাবে হ্রাস পেয়েছে। বিবরণ নিম্নরূপ-

ক) চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষঃ- জুলাই,১৪ হতে কর অঞ্চল-২, চট্টগ্রাম কর্তৃক বন্দরের সার্ভিস চার্জের উপর ১০% হারে উৎসে কর কর্তন চালু করায়, বন্দরের FDR সুদের হার হ্রাস পাওয়ায় এবং Capital Investment এর জন্য বিগত বৎসর এই কর অঞ্চল কর্তৃক ৬৪ ধারায় কর আদায় হ্রাস পেয়েছে। চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের এ পর্যন্ত মোট ৮৩.৭০ কোটি টাকা কর প্রত্যাপন (Tax Refund) সৃষ্টি হয়েছে। সার্ভিস চার্জ এর উপর উৎসে কর কর্তন করায় ও FDR এর সুদের হার হ্রাস পেয়েছে। পূর্বে প্রদত্ত অগ্রীম কর এবং ফেরতযোগ্য কর সমন্বয় করলে ২০১৮-২০১৯ অর্থ বৎসরে আদায়যোগ্য কোন কর পাওনা থাকবে না। বিগত বছরসমূহে গৃহীত অগ্রীম আয়কর ও ফেরতযোগ্য কর সমন্বয় না হওয়া পর্যন্ত কোন কর দাবী করা যাবে না।

খ) বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনঃ- পূর্ববর্তী কর বৎসর সমূহের লোকসান সমন্বয়ের পর বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এর নিরুপিত আয় “শূন্য”। বিগত ২০১৪-২০১৫ অর্থ বৎসরে ৩ বৎসরের কর মামলা (কর বৎসর- ২০১২-২০১৩, ২০১৩-২০১৪, ২০১৪-২০১৫) একত্রে নিষ্পত্তি করতঃ ১৬ সিসিসি ধারায় ২৯২,৯২,০২,৬৪৭/- টাকা আয়কর আদায় করা হয়েছে। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে অগ্রীম কর হিসাবে ২৫৬.৮২ কোটি টাকা এবং ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের অগ্রীম কর ৩০০ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে অগ্রীম কর ১০০ কোটি টাকা এবং বকেয়া কর আদায় করা হয়েছে ৮৪,৭৩,৯৮,২৪৬/- টাকা। এই অগ্রীম কর সমন্বয় না হওয়া পর্যন্ত আর কোন কর পাওয়া যাবে না।

- ২। আয়কর নথি বদলীঃ- বিগত ১১/০৮/২০১৫খ্রিঃ তারিখে প্রকাশিত জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধিক্ষেত্র আদেশ নং- ০৮.০১.০০০০.০২৭.০৯.০০১.১২.১৮৯ এর মাধ্যমে কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের ১৩ টি বৃহৎ কোম্পানী করদাতা ও তাদের পরিচালকবৃন্দের নথির অধিক্ষেত্র বৃহৎ করদাতা ইউনিটে স্থানান্তর করায় এই কর অঞ্চল প্রায় ১০ কোটি টাকা রাজস্ব হতে বঞ্চিত হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ভবিষ্যতে জাতীয় রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির জন্য করনেট (ট্যাক্সনেট) সম্প্রসারণ, কর ফাঁকি রোধ, কর শিক্ষা, বিজ্ঞাপন এবং ট্যাক্স পেয়ার্স সার্ভিস; প্রয়োজনীয় উদ্যোগের মাধ্যমে উচ্চ আদালতের পেন্ডিং মামলাসমূহ নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট রাজস্ব আদায়; কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (ADR) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদার করার পদক্ষেপ গ্রহণ। এছাড়া সরকারের রাজনৈতিক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী রাজস্ব আদায়ে কার্যক্রম গ্রহণ, বিভিন্ন Stakeholderদের সাথে সম্পর্ক উন্নয়ন এবং অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি ও স্থানীয় প্রশাসনের সহায়তায় জরীপ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে করনেট সম্প্রসারণ করে রাজস্ব আদায়ের পরিকল্পনা গ্রহণ।

২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ❖ বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন(বিপিসি), চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ এবং কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কো. লিঃ সহ বৃহৎ করদাতাদের কর আদায় নিবিড়ভাবে মনিটরিং করা;
- ❖ অধিক্ষেত্রাধীন চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন এলাকা, রাংগামাটি ও খাগড়াছড়ি জেলা এবং হাটহাজারী ও রাউজান উপজেলার সংশ্লিষ্ট প্রশাসনের সহায়তা নিয়ে নিবিড় জরীপের মাধ্যমে করদাতা বৃদ্ধি।
- ❖ সার্টিফিকেট মামলা সমূহ জেলা প্রশাসন / পুলিশ প্রশাসনের সহায়তায় কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে বকেয়া রাজস্ব আদায়।
- ❖ বিভিন্ন প্রচারণা, সেমিনার, রাজস্ব সংলাপ (Revenue Dialogue) ইত্যাদি আয়োজনের মাধ্যমে করদাতাদের সচেতনতা সৃষ্টি ও করনেট সম্প্রসারণ করে রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি।
- ❖ অগ্রিম আয়কর আদায় নিশ্চিত করণ।
- ❖ আয়কর রিটার্ণের ভিত্তিতে কর আদায় তদারকী করণ।
- ❖ চলতি ও বকেয়া দাবী হইতে আদায়।
- ❖ সকল আয়কর মামলা নিষ্পন্নের কার্যক্রম গ্রহণ।
- ❖ উৎসে কর আদায় কার্যক্রম তদারকী করণ।
- ❖ জরীপ কার্যক্রমের মাধ্যমে করনেটের সম্প্রসারণ।
- ❖ সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল (CIC) হতে প্রাপ্ত তথ্যের আলোকে কর ফাঁকি রোধ ও কর আদায় নিশ্চিত করন।
- ❖ স্থানীয় রাজস্ব অডিট অধিদপ্তরের অডিট আপত্তি সমূহ নিষ্পত্তি করা।
- ❖ নিবিড় পরিদর্শন ও কর পরিদর্শন পরিদপ্তরের প্রতিবেদন –এর নির্দেশনা দ্রুত পরিপালন করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের আওতাধীন জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগের অধীনস্থ কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের পক্ষে কর কমিশনার

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের অধীন জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের দায়িত্বে নিয়োজিত চেয়ারম্যান এর প্রতিনিধি হিসেবে আয়কর অনুবিভাগের পক্ষে সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের রূপকল্প (Vision) এবং অভিলক্ষ্য (Mission) অর্জনের জন্য কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলিঃ

- ১.১ রূপকল্প (Vision): কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম-কে একটি আদর্শ কর অঞ্চল হিসেবে গড়ে তোলা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রামের সক্ষমতা বৃদ্ধি করে সর্বোচ্চ মানের কর সেবা নিশ্চিত করা।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহঃ রাজস্ব আহরণ জোরদার করণ, কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধব কর প্রশাসন নিশ্চিত করণ।

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. কর অঞ্চলের Mission, Vision & Citizen Charter বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
২. বাজেট লক্ষ্যমাত্রা, কৌশল (BIP) বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
৩. APA পরিপালন নিশ্চিত করা।
৪. ADR কার্যক্রমকে উৎসাহিত করা।
৫. কর অঞ্চলের প্রশাসন পরিচালনায় শুদ্ধাচার কৌশল চর্চা করতঃ Good Governance নিশ্চিত করা।
৬. সার্কেল অফিস এবং পরিদর্শী রেঞ্জ অফিস সমূহের কার্যক্রম নিয়মিত পরিদর্শন ও তদারকি করা।
৭. পরিদর্শন রেজিস্টারসমূহ যথাযথভাবে সংরক্ষণের উদ্যোগ গ্রহণ।
৮. কর অঞ্চলের আদায় লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার জন্য বিভিন্ন কৌশলগত পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
৯. নতুন করদাতা সৃষ্টির লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ ও বহিরাঙ্গন জরীপের ব্যবস্থা করা।
১০. জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশিত কর মামলা সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করা।
১১. কর অঞ্চল সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্যে প্রয়োজনীয় মানব সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা।
১২. কর অঞ্চলের মানব সম্পদ ও সঠিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
১৩. করদাতাদের আবেদন অনুযায়ী আয়কর অধ্যাদেশের ১২১এ ধারায় (রিভিউ আদেশ) আদেশ প্রদান করা।
১৪. কর আপীল, ট্রাইবুনাল, মহামান্য সুপ্রীম কোর্টের উভয় বিভাগে বিচারাধীন মামলাসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কর বিভাগের প্রতিনিধিত্ব নিশ্চিত করা ও সমন্বয় মূলক কার্যক্রম তদারকি করা এবং Affidavit-in-Opposition সহ অন্যান্য বিচারিক প্রতিবেদন যথা সময়ে প্রেরণ করা।
১৫. উৎসে কর কর্তন নিশ্চিত করার জন্য মনিটরিং জোরদার করা।
১৬. করদাতা উদ্বুদ্ধ করণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
১৭. অধীনস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীর বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন অনুস্বাক্ষর/প্রতিস্বাক্ষর করে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা।
১৮. সংশ্লিষ্ট সকল Stakeholder এর সাথে নিবিড় যোগাযোগের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় গতিশীল করা।
১৯. প্রতিটি সার্কেলের ৫০টি বৃহৎ কর মামলার আদায় কার্যক্রম সরাসরি তদারকি।
২০. জাতীয় রাজস্ব বোর্ডসহ সরকারের সংশ্লিষ্ট সকল কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা পরিচালনা নিশ্চিত করা।

সেকশন-২

আয়কর অনুবিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন * ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্তমন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	৮.০০	১০.৩৭	১৩.১০	১৪.১০	১৫.০০	এটার্নি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যংক, মহাহিসাব নিরীক্ষকের ও নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year)		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	৬৮	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	[১.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব:(আয়কর)	কোটি টাকা মোট	৩৯	৯৭৪.০১	১০৭৫.০৬	১৬৫৯	১৪৯৩	১৩২৭	১১৬১	৯৯৫	১৭০০	১৮০০
		[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] অর্ধ - বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	১	-	-	২০/০১/২০১৯	৩১/০১/২০১৯	০৭/০২/২০১৯	১৫/০২/২০১৯	২১/০২/২০১৯		
		[১.২.২] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	১	-	-	২০/০৭/২০১৯	৩০/০৭/২০১৯	১৫/০৮/২০১৯	২১/০৮/২০১৯	৩১/০৮/২০১৯			
		[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল (দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর)	সংখ্যা	৩	১৫৫	২২৫	২২৮	২০৫	১৮২	১৬০	১৩৭	২৩০	২৩৫
		[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.৪.১] দায়েরকৃত মামলা (দায়েরকৃত মামলা: আয়কর)	সংখ্যা	৩	৭	৮	৯	৮	৭	৬	৫	৯	১০
		[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	[১.৫.১] আদায়কৃত আয়কর	কোটি টাকায়	৩	১০৭	১২০	১২২	১১০	৯৮	৮৫	৭৩	১২৩	১২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.৬] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.৬.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ (আয়কর)	সংখ্যা	২	৯৫	১০০	১১০	৯৯	৮৮	৭৭	৬৬	১২০	১৩০
		[১.৭] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] রিটার্ন দাখিলের হার: আয়কর	শতকরা হার	২	৮২.৮৯	৮৩	৮৩	৭৫	৬৬	৫৮	৫০	৮৪	৮৫
		[১.৮] বিচারামূলক মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৮.১] মোট মামলা নিষ্পত্তি: আয়কর	শতকরা হার	৩	১১	১২	১৩	১৮	১০	৯	৮	১৪	১৫
		[১.৯] করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	[১.৯.১] মোট বিরোধ নিষ্পত্তি: আয়কর	সংখ্যা	৩	৮	৮	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১১
		[১.১০] বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	[১.১০.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	শতকরা হার	৩	২৭.৮৯	৩০	৩১	২৮	২৫	২২	১৯	৩২	৩৩
		[১.১১] রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	[১.১১.১] রিটার্ন পরীক্ষা: আয়কর	সংখ্যা	৩	৫	২০০০	২৩০০	২০৭০	১৮৪০	১৬১০	১৩৮০	২৪০০	২৫০০
		[১.১২] জরিপ কার্যক্রম	[১.১২.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর	সংখ্যা	২	১৭,১৯৯	১২০৪২	১২৫০০	১১২৫০	১০০০০	৮৭৫০	৭৫০০	১৩০০০	১৩৫০০
২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধবকরণ	১৫	[২.১] প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার।	[২.১.১] বিজ্ঞাপন/ অনুষ্ঠান প্রচার: আয়কর	সংখ্যা	১.৫	২৬	৩০	৩১	২৮	২৫	২২	১৯	৩২	৩৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[২.২] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.২.১] মোট অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ: আয়কর	সংখ্যা	১.৫	১৭	২০	২১	১৯	১৭	১৫	১৩	২২	২৩
		[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] মোট সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা: আয়কর	সংখ্যা	১.৫	৪৯২৮১	৫১০০০	৫২০০০	৪৬৮০০	৪১৬০০	৩৬৪০০	৩১২০০	৫৫০০০	৫৬০০০
		[২.৪] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.৪.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিল	সংখ্যা	২	০	১৩০০	১৪০০	১২৬০	১১২০	৯৮০	৮৪০	১৫০০	১৬০০
		[২.৫] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৫.১] রেজিস্ট্রেশন/ রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	সংখ্যা	২	১৭,৩৪৩	১৭৫০০	১৮০০০	১৬২০০	১৪৪০০	১২৬০০	১০৮০০	১৯০০০	২০০০০
		[২.৬] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৬.১] মোট রাজস্ব আদায়ঃ আয়কর	কোটি টাকা	২	--	০.০৫	০.০৬	০.০৫	০.০৪৮	০.০৪২	০.০৩৬	০.০৭	০.০৮
		[২.৭] কর্মকর্তা – কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর	সংখ্যা	১.৫	১৭	২০	২১	১৯	১৭	১৫	১৩	২২	২৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[২.৮] কর্মকর্তা – কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ	[২.৮.১] পুরস্কার প্রদান : আয়কর	সংখ্যা	১.৫	--	৭	৮	৭	৬	৬	৫	৯	১০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন *	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	স্বাক্ষরিত	১৫-০৫-২০১৮	১৬-০৬-২০১৮	১৭-০৭-২০১৮	১৮-০৮-২০১৮	১৯-০৯-২০১৮		
		[১.২] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	দাখিলকৃত	১৪-০৮-২০১৮	১৬-০৮-২০১৮	১৭-০৮-২০১৮	১৮-০৮-২০১৮	২১-০৮-২০১৮		
		[১.৩] ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	৩	৩	২		
		[১.৪] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	স্বাক্ষরিত	৩১-০১-২০১৯	০১-০২-২০১৯	০২-০২-২০১৯	০৫-০২-২০১৯	০৬-০২-২০১৯		
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	-	স্বাক্ষরিত	২৬.০৭.২০১৮	-	-	-	-		

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন *	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১		১	৩	২	১	-	-		
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১			২৮-০২-২০১৯	৩০-০৩-২০১৯	৩০-০৪-২০১৯	৩১-০৫-২০১৯	২৯-০৬-২০১৯		
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১		শতভাগ	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১		সম্পাদিত	৩০-১১-২০১৮	০৭-১২-২০১৮	১৪-১২-২০১৮	২১-১২-২০১৮	২৮-১২-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন *	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১		
								২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
										১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%			৭০.০০%	৬০.০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১		সম্পাদিত	৩০-১১-২০১৮	০৭-১২-২০১৮	১৪-১২-২০১৮	২১-১২-২০১৮	২৮-১২-২০১৮				
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১		১০০%	৯৫	৮০	৭০	৬০	৫০				
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময় *	জনঘন্টা	১	৮২	৮৫	৮৬	৭৭	৬৯	৬০	৫২	৮৬	৮৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন *	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১		
								২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
										১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%			৭০.০০%	৬০.০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১		প্রণীত	৩০-০৭-২০১৮	১৪-০৮-২০১৮	০১-০৯-২০১৮	১৬-০৯-২০১৮	০২-১০-২০১৮				
			[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	২	-	-				
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১		সম্পাদিত	৩০-১১-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	৩১-০১-২০১৯	২৮-০২-২০১৯	৩০-০৩-২০১৯				
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১		সম্পাদিত	৩০-১১-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	৩১-০১-২০১৯	২৮-০২-২০১৯	৩০-০৩-২০১৯				

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন *	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১		
								২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
										১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%			৭০.০০%	৬০.০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১		সম্পাদিত	৩০-১১-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	৩১-০১-২০১৯	২৮-০২-২০১৯	৩০-০৩-২০১৯				
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১		হালনাগাদ কৃত	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০				
		[৫.২] মন্ত্রণালয়/ বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১		প্রকাশিত	১৫-১০-২০১৮	২৯-১০-২০১৮	১৫-১১-২০১৮	৩০-১১-২০১৮	১৫-১২-২০১৮				
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০				

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন ২০ ঘণ্টা সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

আমি, কর কমিশনার, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম হিসেবে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর প্রতিনিধি হিসেবে অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কর কমিশনারকে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ ০৫ জুলাই, ২০১৮

কর কমিশনার
কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম।

তারিখ

সদস্য
কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ADR	-	Alternative Dispute Resolution
e-TIN	-	electronic Taxpayers' Identification Number
e-Filing	-	electronic Filing
e-Payment	-	electronic Payment
ই-টিআইএন (e-TIN)	-	ইলেকট্রনিক ট্যাক্সপেয়ারস আইডেন্টিফিকেশন নাম্বার
ই-পেমেন্ট	-	ইলেকট্রনিক পেমেন্ট
ই-ফাইলিং	-	ইলেকট্রনিক ফাইলিং

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূহ	সাধারণ মন্তব্য
১.	আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ	২০১৮-১৯ অর্থ বছরে বাজেটে নির্ধারিত রাজস্ব আদায়। এ লক্ষ্যে বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে এবং সে মোতাবেক কার্যক্রম চলছে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	কোটি টাকায় (জাতীয় রাজস্ব বোর্ড)	
২.	নির্ধারিত মাঠ পর্যায়ের অফিস পরিদর্শন ও প্রতিবেদন দাখিল	মাঠ পর্যায়ের অফিসসূহের মামলা নিষ্পত্তির গুণগত মান পর্যালোচনা ও কর ফাঁকি রোধ যথাযথ নির্দেশ ও পরিপালন প্রতিবেদনে ত্রুটিসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক আইনানুক কার্যক্রম গ্রহণ জোরদারকরণ।	ঐ	সংখ্যা	
৩.	অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম ও মামলার সূচনা	অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে আহরিত তথ্য পরীক্ষা-নিরীক্ষাপূর্বক আইনের প্রয়োগ করে ফাঁকি/গোপনকৃত আয় পুনরুদ্ধার করা।	ঐ	সংখ্যা	
৪.	বড় মামলা নিষ্পত্তি	রাজস্ব সম্ভাবনাময় বড় মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি ও দাবীকৃত রাজস্ব দ্রুত আদায়ের জন্য তদারকী জোরদারকরণ।	ঐ	সংখ্যা	
৫.	বিরোধ নিষ্পত্তি	করদাতাদের উদ্ভূত বিরোধসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির নিমিত্তে আপিলের পরিবর্তে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা গ্রহণে করদাতাগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।	ঐ	সংখ্যা	
৬.	বকেয়া কর আদায়	বকেয়া কর আদায়ের জন্য জরিমানা, ব্যাংক হিসাব জব্দ ও সার্টিফিকেট মামলাসহ আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ ও তদারকী জোরদারকরণ।	ঐ	টাকা	
৭.	অডিটের মাধ্যমে মামলা	পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট এর মাধ্যমে মামলা।	ঐ	সংখ্যা	
৮.	রিটার্ন পরীক্ষা	করদাতা কর্তৃক দাখিলকৃত রিটার্নসমূহ পরীক্ষাপূর্বক ত্রুটিপূর্ণ রিটার্ন বাছাই করে ডেস্ক অডিট ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ফিল্ড অডিটসহ অন্যান্য আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ জোরদারকরণ।	ঐ	পরীক্ষার শতকরা হার	
৯.	নন-ফাইলিং রিটার্ন	যে সকল করদাতা সঠিক সময়ে রিটার্ন দাখিলে ব্যর্থ হন, তাদের রিটার্ন দাখিলের জন্য নোটিশ জারী, জরিমানাসহ অন্যান্য আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ জোরদারকরণ।	ঐ	সংখ্যা	
১০.	নতুন করদাতা বৃদ্ধিকরণ	জরিপের মাধ্যমে তথা আন্তঃপ্রতিষ্ঠানসমূহ হইতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক নতুন করদাতাদের কর নেটের আওতায় আনয়ন।	ঐ	বৃদ্ধির সংখ্যা	
১১.	বিজ্ঞাপন ও অনুষ্ঠান প্রচার	প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ার বিজ্ঞাপন ও অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	সংখ্যা	
১২.	যোগাযোগ ও সভা অনুষ্ঠান	করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত যোগাযোগ স্থাপন ও সভা-সমাবেশ অনুষ্ঠান।	ঐ	সংখ্যা	
১৩.	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ ও কর প্রদান উৎসাহ প্রদান;	ঐ	সংখ্যা	
১৪.	পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে করদাতাকে কর প্রদানে উৎসাহ ও সামাজিকভাবে স্বীকৃতি প্রদান;	ঐ	সংখ্যা	
১৫.	অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিল	করদাতা যাতে সহজে অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিল করতে পারেন, সে ব্যবস্থা গ্রহণ।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	সংখ্যা	
১৬.	রেজিস্ট্রেশন /রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতির আওতায় করদাতা সহজেই ই-টিআইএন নম্বর সংগ্রহ করতে পারেন।	ঐ	কোটি টাকা	
১৭.	ই-পেমেন্টের মাধ্যমে রাজস্ব আদায়	করদাতাগণ সহজেই যেন ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে এ পদ্ধতির আওতায় কর পরিশোধ করতে পারেন।	ঐ	সংখ্যা	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সাংবিধানিক প্রতিষ্ঠান	এটর্নী জেনারেলের দপ্তর	মামলা নিষ্পত্তি	দ্রুততম নিষ্পত্তি	সরকারের প্রাপ্য রাজস্ব আদায় নিশ্চিত করা	৩০%	রাজস্ব ক্ষতি ও আইন প্রয়োগে জটিলতা
স্বায়ত্বশাসিত	বাংলাদেশ ব্যাংক	অভিযোগ গোয়েন্দা তথ্যের অনুসন্ধান কার্যক্রম ও মামলার সূচনা	চাহিত তথ্যের দ্রুত প্রাপ্তি	কর ফাকি উদঘাটন	৩৫%	রাজস্ব ক্ষতি ও আইন প্রয়োগে জটিলতা
সরকারি	মহাহিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	রাজস্ব প্রদর্শিত আয়ের সাথে ট্রেজারীর হিসাবের সমন্বয় সাধন	চাহিত তথ্য দ্রুত প্রাপ্তি	রাজস্ব আদায়ের প্রকৃত তথ্য উদঘাটন	৩০%	রাজস্ব আদায়ের সঠিক চিত্র পাওয়া যাবে না।